

Reference: 000.496.611

Til Efterskoler

Styrelsen har fået henvendelser fra efterskoler ang. problem med at logge ind til US2000, (statslig elevstøtte).

Uddannelses og Forskningsstyrelsen (UFS), som driver system- US2000 (statslig elevstøtte) har oplyst , at der er lagt en vejledning på SU-net om, hvad efterskolerne skal gøre, hvis efterskolerne ikke kan logge ind til systemet .

Informationer/ vejledningen om systemet, som efterskolerne skal følge, kan se under dette link: <https://su-net.su.dk/systemhjaelp/us2000-hjaelp/log-paa-us2000-med-mitid-erhverv>

og link til at logge ind med NEM ID og MIT ID: <https://us2000-2f-web.su.dk/US2000/>

Hvis fejlen opstår, kan efterskolerne kontakte SU-drift, (se nedenstående oplysning) via at sende en mail med jeres brugernavn til US2000 og et skærmdump med den fejl I får.

SU-drift

Du kan kontakte SU-drift om:

- Logon problemer til US2000
- Tekniske problemer relateret til US2000

Telefon: 72 31 95 60

Telefontid: Mandag – fredag: 9-11

Mail: su-drift@ufm.dk

Med venlig hilsen

Wanpen Christiansen
Børne- og Undervisningsministeriet
Styrelsen for Undervisning og Kvalitet
Center for Institutionsdrift og Tilsyn
Teglholmegade 1
2450 Kbh SV

Email: Wanpen.Christiansen@stukuvvm.dk