



***Velkommen til workshop
om værdsættende
samtaler og
elev/forældre dialog***

Vi skal undersøge

- Hvordan man kan bruge den værdsættende samtale i samtalen med eleverne?*
- Hvordan man kan bruge den værdsættende tilgang i forberedelsen af skole/hjem samtaler*

Hvor kommer begrebet "værd sættende samtale" fra?

- Fra engelsk "Appreciative Inquiry"
- Appreciative = anerkendelse, påskønnelse, værdsættelse
- Inquiry = undersøgelse, dialog, samtale

Vi former selv vores virkelighed

- Vores forventninger til hinanden er med til at gøre os til dem, vi er
- Vi vælger selv, hvordan vi vil møde verden
- Vi er alle med til at påvirke en stemning og kan vælge en positiv eller negativ retning
- Vi søger hen imod det, der giver anerkendelse, mening og glæde

En værdsættende tilgang tager udgangspunkt i det, der virker

- Vi fokuserer på ønsker, håb og drømme
- Vi fortæller gode historier
- Vi reflekterer over, hvad der virker og hvorfor det virker
- Vi ser muligheder frem for begrænsninger

En værdsættende tilgang giver

- Bedre samarbejde
- Trivsel og arbejdsglæde
- Forebyggelse af konflikter
- Tilfredse elever, forældre og kollegaer

Værdsættende samtale kan beskrives ved 10 principper

1. Samtaler forstærker relationer
2. Sproget skaber
3. Eksempler frem for sandheder
4. Alle stemmer er vigtige
5. Spørgsmål forandrer

10 principper for værd-sættende samtale (fortsat)

6. Fremtidsbilleder viser vej
7. Drømmen ligger bag – find ind til ”den frustrerede drøm”
8. Frihed giver handlemuligheder
9. Helhed øger sundhed
10. Det værdsættende øje

Eksempel på sproget

”Normal” tale:

- Jeg er træt af at du altid kommer for sent om morgenen

Værdsættende:

- Jeg synes det er dejligt, når alle er der til tiden, så jeg føler at vi alle er der for hinanden og hjælper hinanden
- Er der noget ved dine mødetider, du gerne vil have lavet om på?

Eksempel på sproget

”Normal” tale:

- Hvorfor bliver forældrene ved med at vise mistillid?

Værdsættende:

- Hvad er det, vi gør, når de forældrene føler sig trygge og viser tillid?
- Hvordan kan vi gøre mere af det?

Hvor der er mennesker, er der
konflikt og forandring
Konflikter skaber forandring
Forandring skaber konflikt
Vi har konflikter, fordi vi har et
fællesskab, er engagerede og er
forbundet med hinanden
Er konflikter en positiv
udviklingsmulighed eller negativ
dræner?

90% af konflikten kan være styret af fortiden

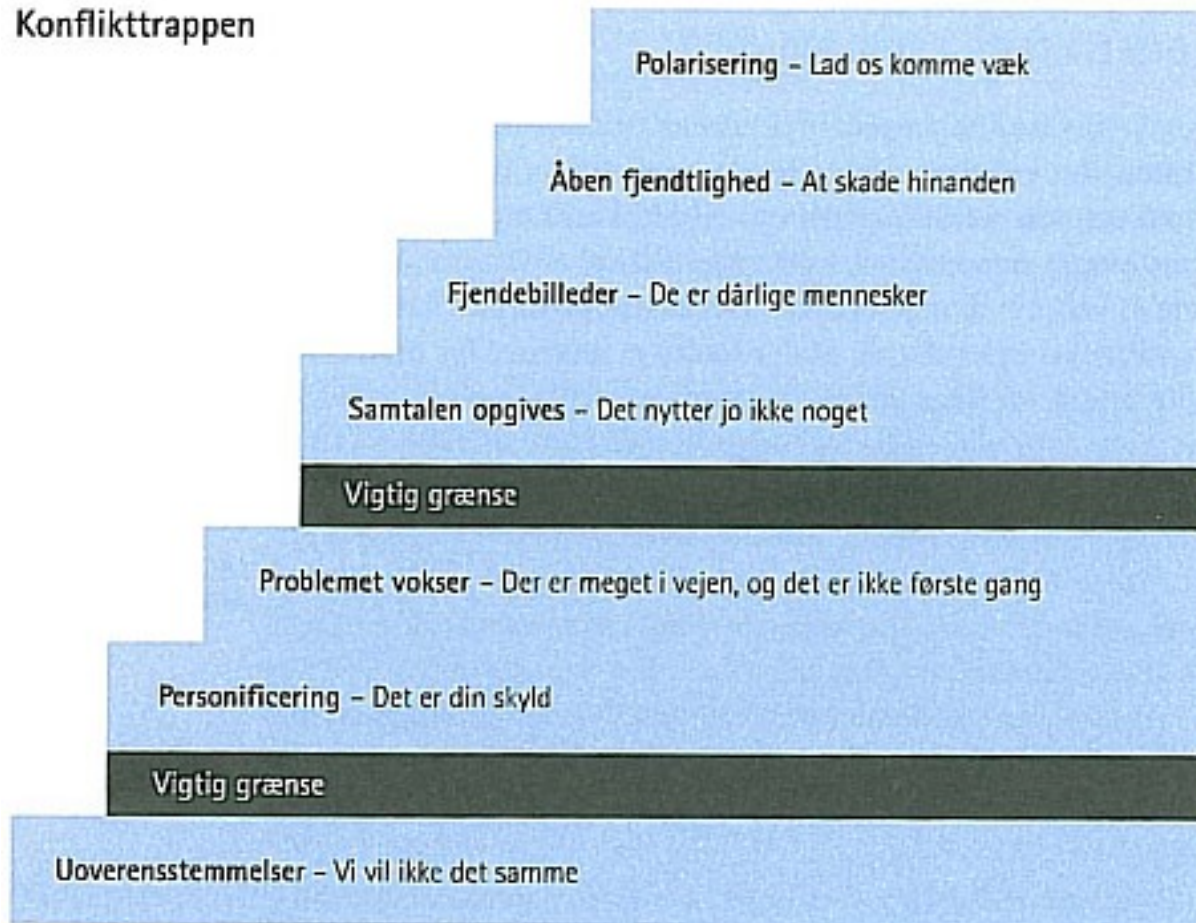
- Situationen vurderes spontant ud fra tidligere oplevelser, selv om erfaringen kan være med helt andre personer
- Ofte handler kun cirka 10% af konflikten om det aktuelle problem
- Begge parter er overbeviste om at have ret ud fra hvad de hver især har med sig i rygsækken

Konflikten har oftest et tyngdepunkt

Sagen / "bolden"	<ul style="list-style-type: none">• Om mål, midler, metoder, procedurer• Om fordeling af sparsomme ressourcer
Personen	<ul style="list-style-type: none">• Om personlige eller kulturelle værdier – etik og moral• Om identitet, selvværd, loyalitet, tillid, afvisning

Er du på vej op eller ned ad konfliktrappen?

Konfliktrappen



Optrappende sprog

- Du-sprog
- Afbryder
- Bebrejder
- Abstrakt
- Fokus på fortid
- Går efter personen

Afspændende sprog

- Jeg-sprog
- Lytter til ende
- Udtrykker sit ønske
- Konkret
- Nutid/fremtid
- Går efter sagen

”Værdsættende forældredialog”

Lyserød: Den værdsættende samtale

Blå: Mulige svar på en række udfordringer

Grøn: Øvelser i bla. skole/hjem samtaler

Feedback handler om nutiden og fremtiden, IKKE fortiden

I feedback beskrives adfærden og ikke personen

Bed om tilladelse til at give en burger.....måske er man ikke sulten samtidig

Feedback handler om nutiden og fremtiden, IKKE fortiden

I feedback beskrives adfærden og ikke personen

Bed om tilladelse til at give en burger.....måske er man ikke sulten samtidig

Så er der serveret!

Bøf: 3 specifikke positive ting

Salat: 1 forslag til forbedring

Brød: Generelt og positivt

Det har vi lært indtil nu om værdsættelse og anerkendelse!

- **Sproget:**
 - At formulere sig værdsættende ved f.eks. at undgå "ikke", "altid" og "aldrig"
 - At fokusere på muligheder og gode historier frem for på problemer
 - At formulere ønsker, håb og drømme frem for at brokke sig og tale om det, vi gerne vil undgå
- **Spørgsmål:**
 - At spørge til det bedste, gode, sjove og lærerige
 - Gennem værdsættende spørgsmål skaber man en positiv stemning
- **At anerkende sig selv og andre:**
 - Når man anerkender sig selv får man styrke og glæde
 - Når man anerkender sig selv er basis lagt for at anerkende andre